



О результатах независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности организациями,
осуществляющими образовательную деятельность,
расположенными на территории Нижегородской области, в
2022 году

Поляшова Н.А., начальник управления профессионального образования и воспитания

Нормативная база проведения НОКО

- ✓ Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";
- ✓ Приказ Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;
- ✓ Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения», а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации;



1. Открытость и доступность информации об образовательной организации

Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах и на официальных сайтах.

Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг: по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов для подачи электронных услуг
Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах

2. Комфортность условий предоставления образовательных услуг

- обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг
- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг



4. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию;
- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию
 - ми;
- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия

3. Доступность услуг для инвалидов

- оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов;
- обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими;
- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

- доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым;
- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации;
- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации

НОКО 2022



Организация-оператор: ООО ИЦ«НОВИ»



72 образовательные организации:

- подведомственные министерству образования, науки и молодежной политики Нижегородской области - 58, из них:
 - профессиональные образовательные организации – 56;
 - специальные коррекционные школы-интернат – 2;
- подведомственные иным органам исполнительной власти Нижегородской области – 14, в том числе:
 - министерство здравоохранения - 2 ;
 - министерство культуры – 7;
 - министерство спорта - 1;
 - министерство социальной политики – 1;
 - министерство сельского хозяйства и продовольственных ресурсов – 2;
 - министерство лесного хозяйства и охраны объектов - 1



Сбор данных



Проанкетировано 32001 респондент

- систематизация и отбор информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации;
- систематизация и отбор информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- проведение опросов получателей образовательных услуг образовательных организаций Нижегородской области





Результаты НОКО – 2022 (ПОО)

❖ Открытость и доступность информации об образовательной организации:

ТОП 5 образовательных организаций:

- ГБПОУ «Дзержинский технический колледж»
- ГБПОУ «Нижегородский радиотехнический колледж»
- ГБПОУ «Лукояновский Губернский колледж»
- ГБПОУ «Большеболдинский сельскохозяйственный техникум»
- ГБПОУ «Чкаловский техникум транспорта и информационных технологий»

❖ Среднее значение по данному критерию составляет 91,91 балла.





Результаты НОКО – 2022 (ПОО)

❖ Комфортность условий предоставления образовательных услуг:

ТОП 5 образовательных организаций:

- ГБПОУ «Арзамасский приборостроительный колледж имени П. И. Пландина»;
- ГБПОУ «Арзамасский техникум строительства и предпринимательства»
- ГБПОУ «Починковский сельскохозяйственный техникум»
- ГБПОУ «Нижегородский музыкальный колледж им. М.А.Балакирева»
- ГБПОУ «Большеболдинский сельскохозяйственный техникум»

❖ Среднее значение по данному критерию составляет 92,24 балла.





Результаты НОКО – 2022 (ПОО)

❖ Доступность услуг для инвалидов:

ТОП 5 образовательных организаций:

- ГБПОУ социального обслуживания «Нижегородское училище-интернат»
- ГАПОУ «Перевозский строительный колледж».
- ГБПОУ НО «Нижегородский медицинский колледж»
- ГБПОУ «Нижегородский радиотехнический колледж»
- ГБПОУ «Нижегородский Губернский колледж»

❖ Среднее значение по данному критерию составляет 65,21 балла.





Результаты НОКО – 2022 (ПОО)

❖ Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций:

ТОП 5 образовательных организаций:

- ГБПОУ «Ардатовский аграрный техникум»
- ГБПОУ «Починковский сельскохозяйственный техникум»
- ГБПОУ «Арзамасский техникум строительства и предпринимательства»
- ГБПОУ «Большеболдинский сельскохозяйственный техникум»
- ГБПОУ «Арзамасский приборостроительный колледж имени П. И. Пландина»

❖ Среднее значение по данному критерию составляет 95,07 балла.





Результаты НОКО – 2022 (ПОО)

❖ Удовлетворенность условиями оказания услуг:

ТОП 5 образовательных организаций:

- ГБПОУ «Арзамасский техникум строительства и предпринимательства»
- ГБПОУ «Нижегородский музыкальный колледж им. М.А.Балакирева»
- ГБПОУ «Арзамасский приборостроительный колледж имени П. И. Пландина»
- ГБПОУ «Нижегородское областное училище олимпийского резерва имени В.С.Тишина»
- ГБПОУ «Дзержинский химический техникум имени Красной Армии»

❖ Среднее значение по данному критерию составляет 93,32 балла.



Рейтинг НОКО

ТОП 10 образовательных организаций

Наименование организации	Интегральный показатель	Рейтинг
ГАПОУ «Перевозский строительный колледж»	97,56	1
ГБПОУ социального обслуживания «Нижегородское училище-интернат»	97,54	2
ГБПОУ «Нижегородский радиотехнический колледж»	97,14	3
ГБПОУ «Арзамасский техникум строительства и предпринимательства»	95,48	4
ГБПОУ «Арзамасский приборостроительный колледж имени П. И. Пландина»	94,02	5
ГБОУ «Сокольский техникум индустрии сервиса и предпринимательства»	93,66	6
ГБПОУ «Нижегородский Губернский колледж»	93,4	7
ГБПОУ «Дзержинский педагогический колледж»	93,1	8
ГБПОУ «Кулебакский металлургический колледж»	92,72	9
ГБПОУ «Арзамасский коммерческо-технический техникум»	92,7	10



Рейтинг НОКО

АНТИТОП 10 образовательных организаций

Наименование организации	Интегральный показатель	Рейтинг
ГБПОУ «Семеновский индустриально-художественный техникум»	83,56	57
ГБПОУ «Богородский политехнический техникум»	83,34	58
ГБПОУ «Нижегородский технологический техникум»	81,74	60
ГБПОУ «Ветлужский лесоагротехнический техникум»	80,92	62
ГБПОУ «Шатковский агротехнический техникум»	80,74	63
ГБПОУ «Заволжский автомоторный техникум»	80,24	64
ГБПОУ «Дзержинский техникум бизнеса и технологий»	79,28	65
ГБПОУ «Арзамасский музыкальный колледж»	78,88	66
ГБПОУ «Варнавинский технолого-экономический техникум»	77,66	67
ГБПОУ «Нижегородский индустриальный колледж»	75,38	68





По результатам анализа будут утверждены
планы устранения недостатков

- До 1 февраля 2023 года
- В течение года образовательным организациям устранить замечания



Рекомендации по результатам НОКО

- Привести в соответствие информацию о деятельности образовательных организаций, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организаций, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами;
- Привести в соответствие информацию о деятельности образовательных организаций, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 14 августа 2020 № 831).
- Оборудовать помещения образовательных организаций и прилегающих к ним территории с учетом доступности для инвалидов.
- Обеспечить в образовательных организациях условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

